

CHUBB® 에이스(처브)여행보험금 청구안내

보험금청구방법

-치료비청구(병원에 선지불 후 한국에 귀국하여 청구)

구비서류 : 보험금 청구서(본인작성), 보험가입증권, 치료비 지불 영수증, 의사소견서 또는 진단서.

본인통장사본(미성년자일경우 부모님 통장사본, 가족관계증명서), 여권사본(사진부분,출입국 도장부분) (휴대품도난 청구는 - 현지 경찰에 신고한 경찰확인서첨부) 모든서류는 우편으로 접수하셔야합니다.

-휴대품도난/파손의 경우

현지경찰확인서, 핸드폰은 통신사 가입확인서,

수리한후 수리비영수증 또는 수리가 불가한경우 수리불가확인서 (파손사진첨부)

물품구입영수증(없을경우 청구서에 기종과 구입일시 물품가액기재),

현지경찰확인서가 없는경우 목격자 진술서(A4용지에 육하원칙), 목격자 여권,

가이드확인서로 대체가능합니다

*목격자 진술서(동반하신분중 목격자 한분이 작성) - 목격자성함/주민번호/연락서/사고내용 사인또는 도장

***보험금 청구시 처리기간은 10~15일정도 소요됩니다.**

보험관련 문의 및 보상문의

TEL : 02-587-2030 / 1566-5800(보상과)

등기 우편주소 : (031-87) 서울시 종로구 종로6 광화문우체국 사서함 386 (서린동)입니다